

保存版

①ZOOM環境設定方法詳細

(ZOOMを使用する研修に必要な事項)

(公社)全埼玉私立幼稚園連合会

目次

1. 使用機器と受講環境について.....3
2. Zoomアプリのインストール方法.....4
 - PCの場合.....4
 - iPhone、iPadの場合.....5
 - Android、iPad以外のタブレットの場合...6
3. Zoomアプリのバージョンアップ方法.....7
 - PCの場合.....8
 - iPhone、iPadの場合.....10
 - Android、iPad以外のタブレットの場合...11
4. 研修会当日の注意点.....12

1. 使用機器と受講環境について

- ・カメラ機能付きのパソコン、タブレット、スマートフォンから、ご参加ください。
- ・インターネット通信が良好な環境でご受講ください。無線Wi-Fiよりも有線LANを用いて受講されるほうが、通信環境は安定します。

2. Zoomアプリのインストール方法

・研修会の視聴に使用される機器(PC、タブレット、スマートフォン)にZoomアプリをインストールされていない方は、必ずインストールをしてください。以下の通り、機器によってインストール方法が異なります。使用予定の機器に応じた方法でインストールしてください。

【PCの場合】

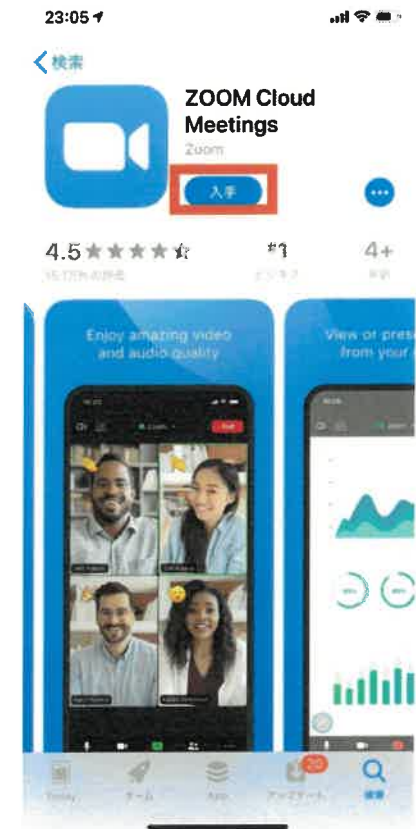
- ① https://zoom.us/download#client_4meetingへアクセス
- ② 最上部「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロード
- ③ ②でダウンロードしたインストーラーを起動させるとダウンロード完了

2. Zoomアプリのインストール方法

【iPhone、iPadの場合】

- ①標準搭載されている「App Store」を開く
- ②検索欄で「Zoom」と検索する
- ③「ZOOM Cloud Meetings」をダウンロードする

入手を押すとダウンロードが
開始される →



2. Zoomアプリのインストール方法

【Android、iPad以外のタブレットの場合】

- ①標準搭載されている
「Google Play(Play ストア)」を開く
- ②検索欄で「Zoom」と検索する
- ③「ZOOM Cloud Meetings」
をダウンロードする

インストールを押すと
ダウンロードが開始される→



3. Zoomアプリのバージョンアップ方法

- ・研修会に参加される際には、ZOOMアプリが最新バージョンであることが望ましいです。以下の方法で、自身がダウンロードしているアプリが最新の状態かを確認してください。
最新の状態でない場合には、バージョンアップを必ず行ってください。

3. Zoomアプリのバージョンアップ方法

【PCの場合】

- ①ZOOMアプリを起動させる。
- ②画面右上のアイコンをクリックする。
- ③「アップデートを確認」を押す。



3. Zoomアプリのバージョンアップ方法

【PCの場合】

④「最新の状態を保っています」と出た場合にはバージョンアップの必要はありません。

⑤「更新可能！」と出た場合には、「更新」を押してバージョンアップしてください。



3. Zoomアプリのバージョンアップ方法

【iPhone、iPadの場合】

①標準搭載されている「App Store」を開く

②「ZOOM Cloud Meetings」を開く。

③右図の「入手」の箇所が、「開く」となっていれば、最新の状態です。

④右図の「入手」の箇所が、「アップデート」となっていれば、「アップデート」を押して最新の状態にします。



3. Zoomアプリのバージョンアップ方法

【Android、iPad以外のタブレットの場合】

①標準搭載されている

「Google Play(Play ストア)」を開く

②「ZOOM Cloud Meetings」を開く。

③右図の「インストール」の箇所が、「開く」となっていれば、最新の状態です。

④右図の「インストール」の箇所が、「アップデート」となっていれば、「アップデート」を押して最新の状態にします。



4. 研修会当日の注意点

①Zoom入室後は、必ずビデオは開始し、ミュートの設定をしてください。 ※グループワーク等はないので、ミュートの解除は必要ありません。



←画面左下を図のように設定してください。

②名前を「園名 フルネーム」にしてご参加ください。Zoom入室後は以下の方法で変更できます。

画面右上の【…】を押すと、【名前の変更】が出てくるのでクリックしてください。名前の変更ができます。→



5. 研修会当日の注意点

③休憩時間中もZoomは接続したままにしておいてください。

④研修会に関してご不明な点がある場合には、事前に以下の連絡先までご連絡ください。

※研修会当日は十分な対応ができない場合もあります。不明な点については、前日までにご連絡いただけますよう、よろしくお願いいたします。

【連絡先】

(公社)全埼玉私立用幼稚園連合会事務局

電話番号:048-866-5000(9:00~16:30)

メールアドレス:info@youchien.ed.jp

保存版

②ZOOM使用时不具合対応について

(公社)全埼玉私立幼稚園連合会

目次

- ・不具合対応のお願い...3
- ・スピーカー、マイク、カメラの基本操作...4
 - カメラ、マイクの基本操作...4
 - スピーカーの基本操作...5
- ・Zoomのスピーカー、マイク、カメラの設定を確認する...6
 - PCの場合...6
 - スマートフォン、タブレットの場合...8
- ・設定を確認してもスピーカーが起動しないとき対応例...9
- ・設定を確認してもカメラが起動しないときの対応例...10
 - Windowsの場合...10
 - Macの場合...11
 - Androidの場合...12
 - iPhoneの場合...13

※不具合対応のお願い※

研修会中に、以下の不具合が発生した場合の対応方法を記しておりますので、ご自身で一度ご確認ください。

- ・講師や他の参加者が話す声や音が聞こえない
- ・カメラが映らない
- ・自分の声が他の参加者に聞こえない
(※今回は必要ありません)

スピーカー、マイク、カメラの基本操作

●カメラ、マイクの基本操作●

①が、自身の声が相手に伝わり、自身の姿が相手に見える状態の設定です。

②が、自身の声が相手には聞こえず、自身の姿が相手に見えていない状態の設定です。

基本はここを操作して自身の話す声のオンオフや、自身の姿を映したりします。



スピーカー、マイク、カメラの基本操作方法

●スピーカーの基本操作●

①(スピーカー音が0のとき)が、音が聞こえてこない設定です。

②(スピーカー音が0より大きいとき)が、音が聞こえている設定です。

基本はここを操作して聞こえてくる音量を調節します。



聞こえない



聞こえる

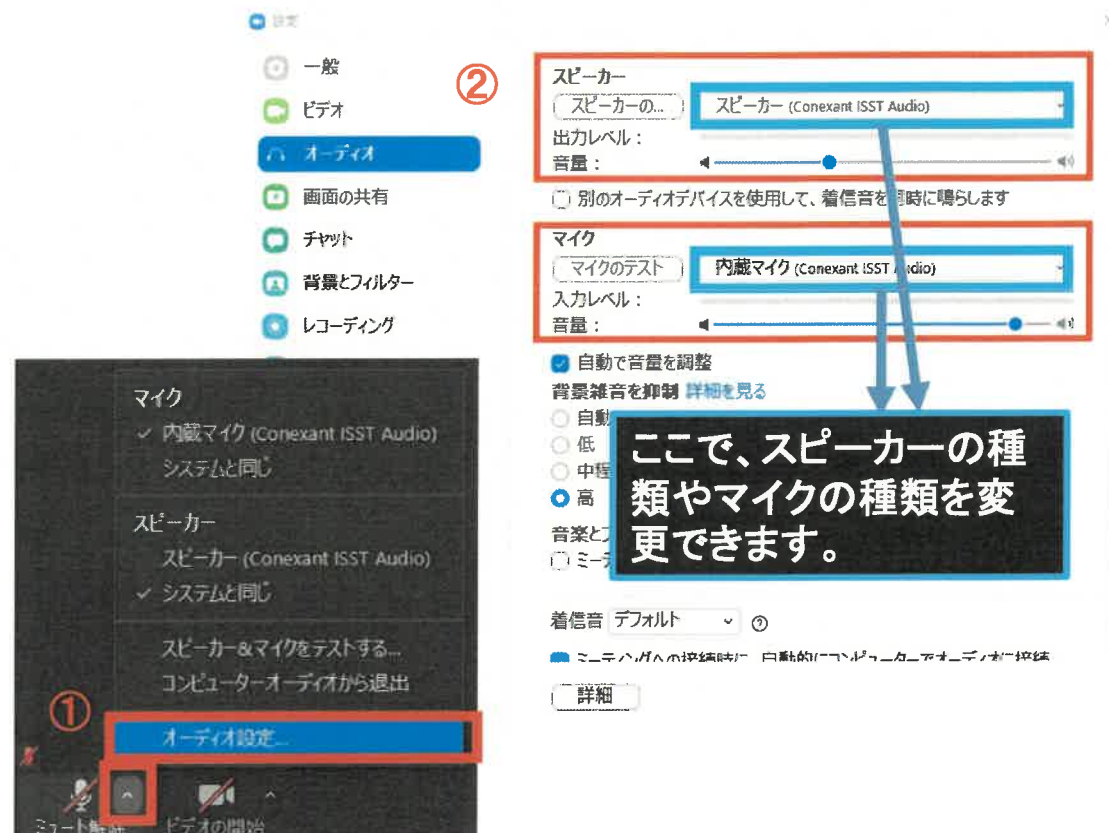


・Zoomのスピーカー、マイク、カメラの設定を確認する —PCの場合

【PCの場合】

①「ミュート」「ミュート解除」の右横「△」マークを押し、「オーディオ設定」を押します。

②スピーカーとマイクの音量を確認します。それぞれ音量の「●」が一番左の状態になっていると、音が聞こえなかったり、声が相手に届かなかったりします。「●」を動かして調整します。



・Zoomのスピーカー、マイク、カメラの設定を確認する —PCの場合

【PCの場合】

③「ビデオの開始」の右横「△」マークを押し、「ビデオ設定」を押します。

④右図赤囲み箇所が実際にカメラが映っている状態を示しています。ここで映っていることを確認できれば実際に映ります。



・Zoomのマイクとカメラの設定を確認する —スマートフォン、タブレットの場合

スマートフォンやタブレット上でZoomアプリがカメラとマイクを使用しているという設定になっているかを確認します。

【iPhone、iPadの場合】

- ①「設定」のアイコンをタップ
- ②「設定」内のZoomをタップ
- ③「マイク」「カメラ」をオンにする

【Android、iPad以外のタブレットの場合】

- ①「設定」のアイコンをタップ
- ②「設定」内の「プライバシー」をタップ
- ③「権限」内の「マイク」「カメラ」を選択する
- ④Zoomを選び、「このアプリのマイク(カメラ)へのアクセス権限」をオンにする

・設定を確認してもスピーカーが起動しないとき対応例

- Zoomに参加するときにオーディオへの参加を許可していないか
→画面のヘッドホンのアイコンをタップして参加を許可すると聞こえます



- ・PC...「コンピューターでオーディオに参加」をクリック
- ・スマートフォン...「インターネットを使用した通話」をタップ

- 古いバージョンのZoomを使用していないか
→「令和3年度新規採用教員研修開講式及び第1日目の受講前の確認事項」7～11ページに記載のバージョンアップの方法を参照してください

- Zoom以外に起動しているアプリがないか
→PCでもスマートフォン、タブレットでもオーディオを使用するアプリが起動している場合は、全てオフにすると改善する場合があります

★上記いずれを確認してもうまくいかない場合、一度再起動をすると改善する場合があります。

・設定を確認してもカメラが起動しないときの対応例

【Windows PCの場合】上から順に実施し確認します

1. カメラを使用するようなプログラムが他に起動していないか確認し、起動していた場合には閉じる
2. PCを再起動する
3. 一度Zoomのアプリをアンインストールし、再度ダウンロードする
ダウンロード方法は、全国研究研修担当者会議の受講前の確認事項を参照

・設定を確認してもカメラが起動しないときの対応例

【Macの場合】上から順に実施し確認します

1. カメラを使用するようなプログラムが他に起動していないか確認し、起動していた場合には閉じる
2. PCを再起動する
3. 他のカメラを使用するアプリで、カメラが起動するか確認する
4. 一度Zoomのアプリをアンインストールし、再度ダウンロードする
ダウンロード方法は、全国研究研修担当者会議の受講前の確認事項を参照

・設定を確認してもカメラが起動しないときの対応例

【Androidの場合】上から順に実施し確認します

1. Zoomを起動し、「ビデオ」をタップしてビデオが動くか確認する
2. 「カメラ切り替え」をタップして前面カメラと背面カメラを切り替える
3. カメラを使用するようなプログラムが他に起動していないか確認し、起動していた場合には閉じる
4. 6ページに記載の方法でZoomでカメラがオンになっているか確認する
5. 一度Zoomのアプリをアンインストールし、再度ダウンロードする
ダウンロード方法は、全国研究研修担当者会議の受講前の確認事項を参照
6. 再起動する

・設定を確認してもカメラが起動しないときの対応例

【iPhoneの場合】上から順に実施し確認します

1. Zoomを起動し、「ビデオ」をタップしてビデオが動くか確認する
2. カメラアイコンをタップして前面カメラと背面カメラを切り替える
3. カメラを使用するようなプログラムが他に起動していないか確認し、起動していた場合には閉じる
4. 6ページに記載の方法でZoomでカメラがオンになっているか確認する
5. 再起動する
6. 一度Zoomのアプリをアンインストールし、再度ダウンロードする
ダウンロード方法は、全国研究研修担当者会議の受講前の確認事項を参照
7. 他のカメラを使用するアプリを起動させカメラが利用できるか確認する